

'Aanknopingspunten vanuit cliëntperspectief'
Verdiepingsbijeenkomst mensen met verward gedrag
17 mei 2016 (Amsterdam)

Stop met:

- Mensen die hulp nodig hebben in een politiecel plaatsen.
- Stigmatisering.
- Eenzaamheid.
- Psychisch lijden.
- Mensen met psychische problemen worden dakloos en leven op straat en in de Maatschappelijke Opvang.
- Wegbezuinigen wat wel goed werkt; zoals time-out voorzieningen.
- Afhankelijkheid.
- Verbod op boosheid (boos zijn kan een gevoel zijn wat er soms uit moet). 'Boosheid is een erkenning aan jezelf'.
- Ontoegankelijke informatie (zoals website van Aanjaagteam, is voor mensen met specifieke handicaps niet toegankelijk).

Heb aandacht voor:

- Thuis moet het veilig zijn (o.a. in het kader van mogelijke dwang en drang in de thuissituatie).
- Als het echt niet zonder dwang kan, doe het dan wel liefdevol.
- Haal niet voor alle hulp mijn diagnose erbij.
- Medicatie is ook niet alles.
- Behandel psychiatrische ziekte ook als levensbedreigende ziekte.
- Heb aandacht voor de trauma's.
- Voorkom dat mensen die in de war zijn ook nog eens hun huis kwijt raken. Help deze mensen tijdig met hun administratie om dit te voorkomen.
- Tussen opname en Beschermd Wonen zit een gat.
- Realiseer plekken waar mensen zich veilig voelen, om te voorkomen dat zaken uit de hand lopen.
- 'Voorkomen is beter...' - investeer in 'de voorkant'.
- Zorg voor snel contact met een deskundige, bijvoorbeeld bij je thuis. Bijvoorbeeld met o.a. een ervaringsdeskundige.
- Politie en hulpverleners: vraag of iemand een crisisplan of iets dergelijks heeft.
- Heb passende aandacht voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Psycholance is een goed voorbeeld, maar is te weinig beschikbaar.
- Zorg dat er in de opvang meer kennis aanwezig is, i.p.w. inzet op beheersing.
- Voor de rol van de huisarts.
- Geef herstel, waaronder ook maatschappelijk herstel, de tijd.
- Diversiteit.
- Normaliseren.
- Gemeente en zorgverzekeraar: maak laagdrempelige arrangementen die ertoe doen. Zoals laagdrempelige voorzieningen.
- Kwaliteit van leven; neem dat ook op in een verdienmodel.

- Samenwerken moet je doen.

Zelf:

- Leer mensen zelf reguleren.
- Geef mensen zelf een taak in het geheel.
- Ga op zoek naar iemands kwaliteiten: wat kun je goed en waar word je blij van?
- Gebruik de Crisiskaart en een signaleringsplan.
- Bied ruimte aan eigen oplossingen, zoals bijvoorbeeld rooming in.
- Lotgenotencontact.
- WRAP.
- Basisinkomen.

Bejegening:

- Maak contact met mij, maar maak ook contact met jezelf en met je angst.
- Goede bejegening.
- Luister naar mij.
- Presentie.
- Mens.
- Gewoon een beetje liefde...

Jeugd:

- KOPP/KVO eerder (h)erkennen. KOPP = Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problemen, KVO = Kinderen van Ouders met Verslavingsproblemen. Deze kinderen hebben ook steun nodig, ook na hun 18^e jaar. Heb aandacht voor de kinderen wiens ouders problemen hebben. Wat hebben zij nodig?
- Aandacht voor de jonge mantelzorgers. Veel kinderen van ouders met problemen 'zorgen' voor hun ouders.

Netwerk:

- Heb aandacht voor versterking van het eigen netwerk.
- Betrek en benut familie, maar ook vrienden; deze worden vaak vergeten...
- Maak gebruik van de Triadekaart.
- Maak gebruik van het manifest van Ypsilon.
- Informeer het netwerk; wat kun je bijvoorbeeld doen als vriend?
- Maak een 'familie-herstelplan' om de beschadigde familierelaties te herstellen, of leefbaar te maken.
- Geef mensen een taak in het geheel.
- Aandacht voor eigen oplossingen, zoals rooming in, waarbij naasten in je nabijheid kunnen zijn.
- Heb ook aandacht voor de burens.
- Mensen hebben vooral aandacht nodig: denk aan vrijwilligers en maatjes, zij kunnen dit vaak juist wel bieden.
- Sensor bestaat 24/7